

# TREETRUNKTABLES ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Bedrijf MCC&O  
Adres:  
Galvanistraat 36  
8861 NC Harlingen  
Ingeschreven bij de KvK onder nummer 34148865  
BTW nummer 1089.38.220.B.01  
TreeTrunkTables is een gedeponeerd merk en eigendom van MCC&O.

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

MCC&O: de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
Klant: de wederpartij van MCC&O.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

De aankoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een klant.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MCC&O en een klant waarop MCC&O deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MCC&O, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Klant heeft voor schriftelijk accoord m.b.t. de overeenkomst en te leveren zaken kennis genomen van deze voorwaarden.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij MCC&O om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. MCC&O is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant, ten alle tijde schriftelijk, binnen 10 dagen geschiedt en per post is geretourneerd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. MCC&O kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is MCC&O daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MCC&O anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MCC&O niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de klant van MCC&O's aanbod.

## Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af werkplaats/magazijn van MCC&O te Harlingen.
2. De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Alle leveringen geschieden onder rembours.
3. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de klant nadat MCC&O hem heeft verwittigd. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Komen MCC&O en de klant bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij MCC&O bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant de vastgestelde condities heeft medegedeeld. MCC&O behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan MCC&O de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien MCC&O gegevens behoeft van de klant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze aan MCC&O ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien MCC&O een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de klant MCC&O schriftelijk in gebreke te stellen.
8. Voordat tot levering tot stand komt, verplicht de klant zich de te leveren zaken, zoals overeengekomen in de offerte, nauwkeurig te inspecteren en zich ervan te vergewissen dat alles volgens overeenkomst wordt geleverd. Ter bevestiging dient de klant hiervoor het leveringsbewijs in tweevoud te ondertekenen.

#### **Artikel 6 Garantie**

1. MCC&O garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken, met uitzondering van gebreken die uitsluitend zijn toe te schrijven aan het feit dat hout een natuurproduct is en waar MCC&O geen invloed heeft. Hout is een natuurproduct, waarbij het kan voorkomen dat het enigszins onderhevig is aan temperatuurschommelingen. Het 'werken' van het hout valt niet onder de garantie.
  - 1.1 Indien het tafelblad door een scheur in twee delen is gebroken, zal MCC&O een vervangend tafelblad, van gelijke aard en afmeting met de reeds bestaande, kosteloos verzorgen. Hierbij zijn transporten niet inbegrepen.
2. De onder Art. 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan MCC&O.
3. De onder Art. 1. en Art. 1.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering. Hierbij wordt de daadwerkelijke datum van levering in acht genomen.
  - 3.1 Een garantieperiode m.b.t. Art. 1 en Art. 1.1 tot 3 jaar na aanschaf kan worden verzekerd tegen 3% van de kostprijs (ex btw). Een garantieperiode m.b.t. Art. 1 en Art. 1.1 tot 5 jaar na aanschaf kan worden verzekerd tegen 6% van de kostprijs (ex btw).
4. MCC&O verschaft de klant een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.
5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal MCC&O de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel indien retournering MCC&O niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, naar keuze van MCC&O vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de klant zich reeds nu voor alsdan de vervangen zaak aan MCC&O te retourneren en de eigendom daarover aan MCC&O te verschaffen.
6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MCC&O, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is MCC&O niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de klant uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de klant is verkocht en geleverd.
9. Op de lak afwerking van het hout kan in uitzonderlijke gevallen garantie afgegeven worden.

10. Evenmin kan garantie afgegeven worden ten aanzien van krassen, kringen, brandplekken, vlekken of kuiltjes, c.q. putjes, die zijn ontstaan na bezorging van de goederen. Krassen of vlekken die na bezorging zijn ontstaan op het metalen onderstel van de goederen vallen ook niet onder de garantie.

10.1 Nadrukkelijk wordt gesteld dat de geleverde goederen niet in direct zonlicht of in de nabijheid van een warmtebron worden geplaatst.

11. Indien m.b.t. Art.3.1 materialen niet meer op voorraad zijn i.v.m. geen beschikbaarheid van de gevraagde materialen, of gestaakte activiteiten van de leverancier door onvoorziene omstandigheden, behoudt MCC&O zich het recht voor zich te kwijten van elke verplichting en vervallen alle aanspraken.

12. Al het hout dat door MCC&O gebruikt wordt is voor export uit land van herkomst gedurende 24 uur bewerkt met vluchtige chemicaliën die bacteriën en andere insecten, die mogelijk aanwezig zijn in het hout onschadelijk maakt. Indien er zich in het hout nog insecten bevinden die het materiaal (zichtbaar) beschadigen, dan wel hebben beschadigd, valt dit niet onder de garantie.

13. Eén van de houtsoorten die MCC&O gebruikt voor de productie van meubilair is swamp Kauri uit Nieuw Zeeland. Dit is opgegraven hout uit de grond dat een ouderdom kan hebben van 2800 tot 45.000 jaar. Koolstofdateringen hebben dit onomstotelijk vastgesteld. Van tevoren kan niet altijd met zekerheid worden vastgesteld wat de ouderdom van het gebruikte hout daadwerkelijk is. De klant kan geen rechten ontlenen aan enige uitkomst van een koolstofdatering m.b.t. het gebruikte materiaal voor de geleverde goederen.

#### **Artikel 7 Monsters en modellen**

1. Indien door MCC&O een model of monster is getoond of verstrekt aan de klant, dan staat MCC&O er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. MCC&O blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

2. Indien de klant na twee betalingsaanmaningen c.q. berichtgevingen van levering nog steeds in gebreke is, behoudt MCC&O zich het recht voor de goederen aan een andere partij te verkopen, en dient voor MCC&O de reeds betaalde som, zijnde 50% van de totale som inclusief de BTW, als schadevergoeding. De koopovereenkomst zal worden vernietigd en is MCC&O gekwet van verdere verplichtingen jegens de klant.

#### **Artikel 9 Onderzoek, reclames**

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Hiervoor wordt het leveringsbewijs ondertekend.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan MCC&O te worden gemeld met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk, dan wel onredelijk bezwarend, is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan MCC&O met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is MCC&O gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van MCC&O en op de wijze zoals door MCC&O aangegeven.

#### **Artikel 10 Risico-overgang en levering**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

2. Goederen dienen binnen 2 weken na schriftelijke bevestiging door klant te worden afgenomen. Na 2 weken zullen in verband met een beperkte (productie) ruimte kosten voor opslag gemaakt worden met een minimum van € 50,- per week.

3. Klant verplicht zich goederen binnen 6 weken af te nemen, hierna treedt Art. 8.2 in werking.

#### **Artikel 11 Prijsverhoging**

1. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de klant de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan twee maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. Na schriftelijke akkoord van de offerte is de klant verplicht om 50% van de totale som (inclusief BTW) van de offerte binnen 7 dagen op rekeningnummer 53.29.39.697 van ABN/AMRO Bank ten name van MCC&O te Harlingen te storten. Indien dit niet het geval is zal de klant gemaand worden binnen 7 dagen alsnog te betalen en vindt levering ook tenminste 7 dagen later plaats dan aanvankelijk overeengekomen.

1.1 Bij bestellingen van materiaal - op verzoek zagen of inkopen van materiaal welke niet direct op voorraad zijn in Nederland of het land van herkomst - geldt een voorschot van 30% van de totale offertesom (inclusief BTW).

2. Bij aflevering van de goederen dient het resterende bedrag (50% van de totale som (inclusief BTW)) en eventuele bezorgkosten inclusief BTW, contant te worden voldaan. Indien de contante betaling bij aflevering niet plaatsheeft, kunnen deze ook vooraf per bank worden overgemaakt, waarna levering plaatsheeft.

Als de goederen niet afgenomen worden op de afgesproken tijd en plaats, zullen bovenop de reeds gemaakte kosten de extra bezorg- en administratie kosten in rekening gebracht worden bij de klant.

3. MCC&O heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MCC&O kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. MCC&O kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Na verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van MCC&O en de verplichtingen van de klant jegens MCC&O onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. MCC&O is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst MCC&O ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is MCC&O bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MCC&O op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MCC&O de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. MCC&O behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Incassokosten**

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van

€ 150,00.

2. Indien MCC&O aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
4. De klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. De klant vrijwaart MCC&O voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de klant aan MCC&O informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MCC&O zich de rechten en bevoegdheden voor die MCC&O toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de klant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de MCC&O tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van MCC&O, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door MCC&O eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om de klant een impressie te geven van de te leveren zaken, en te worden gebruikt door MCC&O t.b.v. die te leveren zaken en mogen niet door klant zonder voorafgaande toestemming van MCC&O worden verveelvoudigd, benut of openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 4.1 Indien klant inbreuk maakt op Art. 16.4.0 volgt een nafacturering van minimaal € 1250,- exclusief BTW. MCC&O behoudt zich het recht voor een gerechtelijke procedure in gang te zetten als dat noodzakelijk is. Zie Artikel 19 en Artikel 20.
5. MCC&O behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien door MCC&O geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van MCC&O jegens de klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de MCC&O beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is MCC&O niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MCC&O.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MARK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MCC&O niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MCC&O worden daaronder begrepen.
3. MCC&O heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt

nadat MCC&O zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover MCC&O ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MCC&O gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 19            Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van MCC&O is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft MCC&O het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20            Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen MCC&O en de klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

#### **Artikel 21            Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden worden aan de klant ter hand gesteld voor of tijdens het totstandkomen van de (eerste) overeenkomst tussen partijen. Op verzoek van de klant zullen de toepasselijke algemene voorwaarden altijd terstond toegezonden worden.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Harlingen, februari 2008